

Algemene voorwaarden – Modern Water

Artikel 1 – Begripsbepalingen In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Modern Water opdraagt producten te leveren en/of werkzaamheden of diensten te verrichten.
2. Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
3. Product: het door Modern Water geleverde waterbehandelingssysteem, inclusief filters, toebehoren en alle bijbehorende onderdelen.
4. Diensten: installatie, onderhoud, reparatie, training en overige werkzaamheden uitgevoerd door Modern Water of door haar ingeschakelde derden.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Modern Water en opdrachtgever, ongeacht of deze wordt gesloten in de verkoopp ruimte, op afstand, buiten verkoopp ruimte of via vertegenwoordigers.
6. Abonnementsovereenkomst: een duurovereenkomst waarbij opdrachtgever tegen periodieke betaling producten in eigendom krijgt of in gebruik ontvangt, al dan niet inclusief service en onderhoud.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, installaties en diensten van Modern Water, met uitsluiting van voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
3. Bepalingen die voortvloeien uit consumentenwetgeving gelden uitsluitend indien de opdrachtgever een consument is.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en die van derden, prevaleren deze voorwaarden.
5. In consumentenrelaties prevaleert dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 – Offertes, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes zijn standaard geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is vermeld.
3. Offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot aanpassing van de prijs en/of uitvoering.
4. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte/opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door Modern Water.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Modern Water zijn bevestigd.
6. Modern Water behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of levering/installatie te beperken tot bepaalde regio's. In dat geval wordt dit voorafgaand aan de overeenkomst aan opdrachtgever medegedeeld.

7. Modern Water verstrekt voor of bij sluiten alle informatie ex art. 6:230m BW op een duurzame drager (o.a. identiteit, totale prijs incl. kosten, herroepingsrecht en retourkosten, klachtenprocedure, betaalmethode).

Artikel 4 – Nakomingtermijnen

1. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Termijnen kunnen worden verlengd indien noodzakelijke gegevens, goedkeuringen of betalingen niet tijdig zijn ontvangen.

Artikel 5 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. Modern Water kan de overeenkomst per aangetekende brief beëindigen zonder ingebrekestelling indien:^[SEP] a. de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;^[SEP] b. onjuiste informatie is verstrekt;^[SEP] c. de opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt, failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of in een schuldsaneringsregeling terechtkomt;^[SEP] d. beslag wordt gelegd op het vermogen van de opdrachtgever.
2. Bij beëindiging door toedoen van de opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten, inclusief gedeelde winst.

Artikel 6 – Zekerheidsstelling en voorschotten

1. Modern Water kan een voorschot of zekerheid verlangen voordat werkzaamheden worden gestart.
2. Indien opdrachtgever dit weigert, kan Modern Water de overeenkomst beëindigen en schadevergoeding eisen.

Artikel 7 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Modern Water zal de werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren conform wettelijke eisen en technische normen.
2. De opdrachtgever dient te zorgen voor vrije toegang tot de plaats van installatie, alsmede voor water, elektriciteit en veilige werkomstandigheden.
3. Opdrachtgever dient Modern Water tijdig alle benodigde gegevens te verstrekken.
4. Indien werkzaamheden niet kunnen plaatsvinden door omstandigheden buiten schuld van Modern Water, kunnen kosten worden doorberekend, tenzij sprake is van overmacht.
5. Modern Water mag derden inschakelen voor uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8 – Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door opdrachtgever opgegeven adres.
2. Het risico voor beschadiging of verlies van producten gaat over op opdrachtgever bij aflevering.

Artikel 9 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. De consument kan een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte binnen 14 dagen na installatie en volledige levering van het product herroepen.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig met het product om. Het product mag slechts worden gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
3. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien hij het product gebruikt op een manier die verder gaat dan toegestaan in lid 2.
4. De consument draagt de kosten van de verplichte professionele installatie en de-installatie en ophaling van het product. Aangezien het product niet per post kan worden geretourneerd, bedraagt een redelijke schatting van deze kosten € 498 incl. btw binnen Nederland en worden altijd door de consument gedragen bij herroeping.
5. Installatie binnen bedenktijd op verzoek van de consument: heeft de consument uitdrukkelijk verzocht het product tijdens de bedenktijd te laten installeren en Modern Water heeft daaraan voldaan, dan is de consument bij herroeping gehouden een evenredige vergoeding te betalen voor reeds verrichte diensten.
6. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en is uitdrukkelijk uitgesloten voor zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het geleverde Product gaat over op de Opdrachtgever bij levering/oplevering.
2. Eventueel eigendomsvoorbehoud strekt uitsluitend tot zekerheid voor een openstaande koopprijs van het Product; het onderhoudsabonnement staat los van het eigendomsrecht.
3. Het Product mag niet worden verpand, bezwaard of doorverkocht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Modern Water.
4. Bij overdracht aan een derde dient de Opdrachtgever Modern Water schriftelijk op de hoogte te stellen van de nieuwe eigenaar en contactgegevens, zodat het onderhouds- en garantiecontract kan worden voortgezet.
5. De garantie op het Product vervalt indien het Product wordt gede-installeerd of herplaatst zonder dat dit gebeurt door Modern Water of door Modern Water erkende partijen, of zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Modern Water.

Artikel 11 – Betaling, rente en kosten

1. De eenmalige kosten voor het product en de installatie kunnen na plaatsing worden gefactureerd of, indien tussen partijen overeengekomen, direct bij verkoop of installatie worden voldaan via pinbetaling of een andere overeengekomen betaalmethode.
2. Het maandelijkse bedrag voor het onderhouds- en serviceabonnement wordt achteraf per maand via automatische incasso geïncasseerd.
3. Indien is gekozen voor jaarlijkse betaling, wordt het jaarlijkse bedrag achteraf per jaar via automatische incasso geïncasseerd of, indien overeengekomen, na de jaarlijkse service gefactureerd.

4. Modern Water kan bij wanbetaling de levering van diensten opschorten of de overeenkomst beëindigen.

Artikel 12 – Garantie en onderhoud

1. Modern Water verleent, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garantie conform de looptijd van het door de opdrachtgever gekozen pakket.
2. De toepasselijke garantievoorwaarden zijn te vinden op www.modernwater.nl/garantievoorwaarden en maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
3. Onderhoud en vervanging van filters wordt uitsluitend uitgevoerd door Modern Water of door haar aangewezen derden. De opdrachtgever is niet gerechtigd dit zelf te doen. De frequentie van onderhoud is afhankelijk van het gekozen pakket.
4. Geen garantie wordt gegeven bij: a. onjuist gebruik; b. schade door derden; c. vorst, blikseminslag, overstroming of andere externe invloeden; d. gebruik van niet-originele onderdelen; e. afwijkingen in waterkwaliteit die niet door het systeem worden gefilterd.

Artikel 13 – Overmacht en annulering

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos annuleren zolang de installatie van het product nog niet is gestart, tenzij sprake is van een speciaal op maat gemaakt product zoals bedoeld in lid 3.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de macht van Modern Water, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen of ernstige leveringsproblemen bij leveranciers. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort of kan de overeenkomst zonder schadevergoeding door beide partijen worden beëindigd.
3. Indien het een speciaal voor de opdrachtgever vervaardigd of bestemd product betreft (maatwerk), kan Modern Water bij annulering vóór installatie de aantoonbaar reeds gemaakte kosten volledig in rekening brengen.
4. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht conform artikel 9. Indien de consument binnen de bedenktijd van 14 dagen ontbindt nadat installatie heeft plaatsgevonden, is hij de vooraf kenbaar gemaakte installatiekosten verschuldigd en aanvaardt hij dat eventuele aanpassingen aan keukens of overige voorzieningen voor zijn rekening en risico blijven, zoals bepaald in artikel 16.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Uitsluiting van indirecte schade: Modern Water is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade, immateriële schade of schade veroorzaakt door derden.
2. Maximumvergoeding directe schade: Directe schade wordt maximaal vergoed tot € 2.500 per gebeurtenis, behoudens aansprakelijkheid voor opzet of grove schuld, dood of lichamelijk letsel, non-conformiteit van het product, en overige dwingendrechtelijke consumentenrechten.

3. Schade door derden of externe omstandigheden: Modern Water is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:^[1]^[SEP]a. Verborgene leidingen, kabels of constructies;^[1]^[SEP]b. Gebreken of constructiefouten in het pand van de opdrachtgever;^[1]^[SEP]c. Ondeugdelijke of gebrekkige voorzieningen van de opdrachtgever;^[1]^[SEP]d. Werkzaamheden of nalatigheid van derden;^[1]^[SEP]e. Onvoorziene omstandigheden buiten de macht van Modern Water.
4. Meldplicht en herstel: Ernstige gebreken, zoals lekkages, storingen of defecten waardoor het systeem geen schoon water levert, dienen onverwijld na ontdekking schriftelijk aan Modern Water te worden gemeld. Modern Water dient altijd de gelegenheid te krijgen het gebrek te herstellen voordat schadevergoeding kan worden gevorderd.
5. Opdrachtgever vrijwaart Modern Water voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de producten of diensten, voor zover de schade niet aan Modern Water is toe te rekenen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom en digitale diensten

1. Alle door Modern Water verstrekte ontwerpen, tekeningen, handleidingen, software, digitale content, klantportalen en overige documenten blijven eigendom van Modern Water.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Modern Water mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid, aangepast of aan derden verstrekt.

Artikel 16 – Montagevoorwaarden

1. Opdrachtgever zorgt voor voldoende werkruimte, droge kruipruimte (indien van toepassing), bescherming van vloeren en wanden, alsmede voor benodigde voorzieningen zoals water en elektriciteit.
2. Extra kosten door afwijkende situaties (bijv. verplaatsen van leidingen) kunnen in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat voor de installatie van het systeem aanpassingen aan het keukenblad, keukenkastjes, leidingen of wanden noodzakelijk kunnen zijn. Deze aanpassingen maken onderdeel uit van de overeengekomen werkzaamheden. Modern Water is niet aansprakelijk voor de (esthetische) gevolgen hiervan, tenzij er sprake is van een aantoonbare fout of onzorgvuldigheid van Modern Water. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 9, blijven de reeds aangebrachte aanpassingen aan keuken of andere voorzieningen voor rekening en risico van de opdrachtgever; Modern Water is niet gehouden deze te herstellen.

Artikel 17 – Privacy, AVG en beeldmateriaal

1. Persoonsgegevens: Modern Water verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en betrokkenen conform de Privacyverklaring (te vinden via www.modernwater.nl/voorwaarden). De gegevens worden gebruikt voor:

2.
 - Uitvoering van de overeenkomst;
 - Planning, installatie en onderhoud;
 - Facturatie en garantie;
 - Storingsbehandeling;
 - Marketing en communicatie (indien vooraf toestemming is gegeven).
3. Grondslagen en rechten: De verwerking vindt plaats op basis van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigd belang. Bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en contactgegevens voor privacyvragen staan vermeld in de Privacyverklaring.
4. Beeldmateriaal: Alle door Modern Water gemaakte foto's en video's van installaties blijven eigendom van Modern Water. Foto's en video's mogen worden gebruikt voor technische documentatie, bewijsvoering en marketingdoeleinden. Voor publicatie van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn, wordt vooraf toestemming gevraagd.
5. Vertrouwelijkheid: Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst verkrijgen, niet zonder toestemming aan derden verstrekken.

Artikel 18 – Meerdere partijen

Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst sluiten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel en ieder voor hun eigen deel van de verplichtingen.

Artikel 19 – Klachtenprocedure

1. Modern Water beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Modern Water.
3. Bij Modern Water ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de opdrachtgever binnen de termijn van 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
4. De opdrachtgever dient Modern Water in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen voordat een geschil ontstaat.

Artikel 20 – Conversie

Indien een bepaling ongeldig is, wordt deze vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Consumenten kunnen geschillen zowel aanhangig maken bij de bevoegde rechter volgens de wet als bij de rechter van hun woonplaats.
3. Voor zakelijke klanten is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.

4. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost voordat juridische stappen worden genomen.

Artikel 22 – Vindplaats en wijziging

Deze voorwaarden zijn te vinden op www.modernwater.nl/voorwaarden. De meest recente versie is altijd van toepassing.